



Voorwaarden Blogservice

Je bent mijn klant, dus ik hou van je!

Met mijn website en blog kies ik voor de klanten die ik graag heb, dus ik ben dankbaar dat ik voor je mag werken. Jij bent letterlijk het bestaansrecht van mijn bedrijf - het zou niet bestaan zonder jou.

Schrijven is het liefste wat ik doe en anderen helpen geeft mij de grootste vervulling, dus om te mogen schrijven voor jou doe ik graag, met plezier en met al mijn energie. Dat is inclusief alles wat ik kan doen om jouw boodschap optimaal over te brengen op je doelgroep. Daarnaast heb ik nog meer liefdes; andere klanten, mijn lief en onze zoon, familie en vrienden en af en toe tijd voor mezelf.

Proefartikel

Ik scan, redigeer of schrijf graag een proefartikel voor je. Dat betaal je niet totdat je het online plaatst.

We hebben een deal

Zodra jij je hebt ingeschreven en de e-mail van je inschrijving in mijn postvak zit, hebben we een deal.

Betalen en opzeggen

Je betaalt elke maand vooraf. Je abonnement gaat in op de eerste werkdag na de ontvangst van je eerste betaling.

Je opzegtermijn is nul dagen. Dat betekent dat je op elk moment mag stoppen. Zonder jouw opzegging loopt je abonnement automatisch door

Ik heb input nodig

Het verhaal, de antwoorden en de input van jou en je bureau zijn nodig om je boodschap in te vullen. Dat moet van jou en je mensen komen, zodat je een dialoog van mens tot mens kunt aangaan.

Aanpassing pakketten

Als je geïnteresseerd bent in een andere samenstelling van een pakket, maak ik daar vooraf een andere aanbieding voor.

Ben je enthousiast? Of juist niet?

Zoals mijn moeder altijd in haar winkel zei: 'Bent u tevreden, vertel het anderen, bent u ontevreden, vertel het mij.'

Ik weet namelijk dat het altijd beter kan. Binnen wat redelijk is zal ik er alles aan doen om jouw teksten maximaal te laten bijdragen aan jouw missie.

Waardering, beperkingen en redelijkheid

Redelijkheid is beperkt door mijn vermogen: ik kan niet meer dan wat ik kan. Ik ben geen Shakespeare en geen SEO-tovenaar. Of misschien staat mijn stijl je gewoon niet aan. Ik kan ook niet ruiken wat je verwacht als je dat niet vertelt.



Omdat ik ook maar één ben, zal ik soms onderdelen van het werk uitbesteden aan derden. Als ik dat doe, heb ik hen grondig geïnstrueerd en opgeleid.

Weigering

Ik behoud mij het recht voor om websites, blogs en teksten te weigeren waar ik mij principieel niet in kan vinden. Dat omvat principes waarvan ik me nu nog niet kan voorstellen dat ik die ooit expliciet zou moeten verwoorden. Mijn richtlijn is de menselijke maat en een humanitair wereldbeeld.

Ik zal klanten waarbij ik geen aansluiting vind weigeren of overdragen naar andere schrijvers van gelijk niveau.

Schade

Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alles wat ik in jouw opdracht doe, wettelijk is toegestaan. Als jij input aanlevert die beschermd is of onwettig, is dat jouw verantwoordelijkheid. Als jij mijn teksten gebruikt, waardoor schade ontstaat, is dat ook jouw verantwoordelijkheid.

Ik ben alleen aansprakelijk voor schade aan jou of jouw bedrijf, die het directe gevolg is van iets wat ik fout heb gedaan. En dan nog alleen als je mij daar binnen een jaar op aanspreekt. Dit mag mij nooit meer kosten dan wat ik aan de opdracht verdiend heb over maximaal een maand.

Auteursrechten

Alles wat ik voor je maak mag je gebruiken zoveel je wilt en waar je wilt. Toch blijft het mijn intellectueel eigendom volgens de wet op de auteursrechten. Als je mijn teksten gebruikt voor andere toepassingen dan waarvoor ik ze geschreven heb, kan ik je dat verbieden op basis van die wet. Dat doe ik alleen als het strijdig is met mijn principes.

Omdat ik intellectueel eigenaar ben, mag ik alles wat ik voor je schrijf gebruiken voor andere doeleinden. Ik zal daar echter geen gebruik van maken wanneer we dit expliciet en schriftelijk afgesproken hebben en:

- het een functionele geheimhouding van jou schaadt of
- het in een context gebeurt die jou schaadt.

Conflict

Elke opdracht die ik uitvoer, valt onder het Nederlands recht. Als we het niet eens worden over onderdelen van deze overeenkomst, blijven de andere onderdelen overeind. We zullen gezamenlijk nieuwe bepalingen vaststellen. Lukt dat niet, dan schakelen we een bemiddelaar in en als dat niet werkt, een rechter. Het is mijn oprechte streven om het nooit zo ver te laten komen en dat is me de tot nu toe gelukt.

Delft, 13 september 2018

Caroline D. van Wijk