

Algemene voorwaarden 2018 van Cline

in klare taal

Om te beginnen: jij bent mijn klant en mijn bestaansrecht, dus ik zal er alles aan doen om jou het beste van mijzelf te geven, elke keer dat ik voor je mag werken. Kennis delen is mijn *raison d'être*. Ik geloof in de menselijke maat en op voorhand vertrouw ik je. Omgekeerd doe ik er alles aan om jouw vertrouwen waard te zijn.

Opdracht

- Pas als jij expliciet akkoord gaat met mijn offerte, is er een opdracht. In een offerte van een vorig kalenderjaar kunnen verouderde prijzen staan.
- We leggen samen je opdracht vast. Als ik heb voldaan aan de opdracht, maak ik natuurlijk kleine aanpassingen die bij nader inzien beter zijn. Een grote aanpassing is echter meerwerk. Om te voorkomen dat er veel meerwerk ontstaat, voer ik bij voorkeur één deel uit ter beoordeling, voor ik verder ga.
- Ik kan een opdracht of een deel daarvan weigeren als die tegen mijn geweten ingaat. Omgekeerd kan ik korting geven op opdrachten van non-profitorganisaties die mijn sympathie hebben.
- Telefonische afstemming op jouw initiatief is meerwerk.

Eigendom en aansprakelijkheid

- Alles wat ik bedacht heb, blijft mijn idee. Jij mag het gebruiken in de context van de opdracht en als je bovendien de factuur op tijd betaalt. Het komt erop neer dat je mijn werk niet mag gebruiken als je het niet betaald hebt of voor iets waar ik niet achter sta. Denk aan politiek of religie.
- Als ik informatie van jou gebruik voor de opdracht, waarvan jij expliciet hebt aangegeven dat deze geheim is, houd ik die geheim, en omgekeerd.

- Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alles wat ik voor jouw opdracht moet doen, wettelijk is toegestaan en geen schade aan derden aanricht, zoals inbreuk op rechten. Denk met name aan beeldmateriaal.
- Ik mag zonder expliciete toestemming van jou al mijn werk voor mijn eigen promotie gebruiken, inclusief jouw (bedrijfs)naam. Behalve als jij iets expliciet als geheim hebt aangemerkt. Maar meestal vraag ik het wel.
- Als er iets van jou kapot gaat of verloren gaat, wat ik in de opdracht heb gebruikt, bijvoorbeeld een beamer tijdens een workshop, hoef ik dat niet te betalen. Maar ik beloof dat ik voorzichtig met jou en je spullen omga.
- Ik ben alleen aansprakelijk voor schade aan jou of jouw organisatie die het directe gevolg is van wat ik zelf fout heb gedaan, als je mij daar binnen een jaar op aanspreekt. Dit mag mij nooit meer kosten dan wat ik aan jouw opdracht verdiend heb over maximaal een maand.

Einde opdracht en betaling

- Je betaalt binnen de wettelijke termijn van dertig dagen na facturering. Als je te laat betaalt, mag ik automatisch 1% rente per (deel van een) maand rekenen. Alle kosten om je alsnog te laten betalen zijn ook voor jouw rekening. Tot nog toe heb ik nooit gebruik gemaakt van dit recht.
- Als je vier weken na ontvangst van mijn werk niets hebt laten horen of als je mijn werk al hebt gebruikt (online gezet, gedrukt of geprint), ga je akkoord met mijn werk.

Conflict

De opdracht valt onder het Nederlands recht. Als we het niet eens worden over onderdelen van deze voorwaarden, blijven de andere punten wel overeind en zullen we samen nieuwe bepalingen vaststellen. Als we het niet eens worden over de opdracht, zoeken we eerst een bemiddelaar en als dat niet werkt, een rechter. Tot nog toe heb ik nog nooit een conflict met een klant gehad.